

Política de Privacidade



Política de Privacidade

Última atualização: 01/08/2025

Fornecedor do software:

SINGULAR SOLUCOES E CONSULTORIA LTDA — CNPJ09.479.901/0001-82

DPO / Contato de Privacidade: Leonardo@singularsc.com.br

Incidentes (técnico): Leonardo@singularsc.com.br

Suporte: Leonardo@singularsc.com.br

Tel: +55 (62) 9 8181 – 2649

1. Escopo e posição da empresa

Fornecemos licenças e o software Singular/WebMine. Em regra, quando o cliente instala e hospeda o sistema em seus próprios servidores, o cliente é o Controlador dos dados (decide finalidades e meios do tratamento) e nós atuamos como Operador, prestando serviços de suporte, manutenção e atualizações conforme instruções contratuais.

Se fornecermos ambiente gerenciado ou tratarmos dados para finalidades próprias (ex.: faturamento direto, gestão de leads), informaremos especificamente e indicaremos a base legal aplicável.

2. Dados que tratamos

- Dados técnicos e de contato necessários para suporte: nome, e-mail, telefone, registros de acesso e logs.
- Não coletamos dados de titulares em nosso ambiente, salvo quando contratado explicitamente (ex.: ambiente hospedado por nós).
- Cookies no site: usamos apenas cookies essenciais (funcionamento e sessão).

3. Finalidades do tratamento

Tratamos dados apenas para: operar o software, prestar suporte técnico, executar manutenção, cumprir obrigações contratuais e legais. Não usamos dados para fins pessoais, venda ou perfilamento sem consentimento explícito.

4. Retenção e devolução de dados

Reteremos dados apenas pelo tempo necessário à prestação do serviço. Ao término do contrato, devolveremos ou excluiríamos os dados conforme instrução do cliente e conforme o DPA/contrato firmado entre as partes.

5. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais compatíveis com o risco (controle de acesso, logs, backups e procedimentos de suporte seguro). A segurança do ambiente hospedado pelo cliente é responsabilidade do próprio cliente, salvo cláusula contratual em contrário.

6. Incidentes de segurança — como atuamos

- Se identificarmos um incidente que envolva dados, notificaremos o cliente imediatamente, preservaremos evidências e forneceremos todos os logs e informações disponíveis.
- A comunicação formal à ANPD e aos titulares (quando obrigatória) é responsabilidade do Controlador (cliente). Cooperamos integralmente para a investigação e para a preparação das comunicações necessárias.
- Recomendação operacional: adotamos como prática a preparação de relatório complementar em até 72 horas úteis quando possível, para apoiar a comunicação do cliente.

7. Direitos dos titulares

Os titulares devem exercer seus direitos (acesso, correção, eliminação, portabilidade, revogação) junto ao Controlador (cliente). Se o titular não souber quem é o controlador, pode contatar **Leonardo@singularsc.com.br** para orientação; encaminharemos a solicitação ao cliente responsável conforme contrato.

8. Relação contratual (resumo)

Nossos contratos/DPA estabelecem: limitações de uso (não uso para finalidades próprias), obrigação de confidencialidade, medidas mínimas de segurança, notificação imediata de incidentes, devolução/exclusão de dados ao término e direito de auditoria do cliente.